Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 06 de marzo

Desde Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Fecha Vie 6/03/2026 11:35 AM

Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>; Ligia Victoria Florez Samudio <lvflorez@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>; Natalya Maria Mendez Alvarado <namendez@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Milson Enrique Ruiz Barrera <mruizb@sena.edu.co>; Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>

CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (120 KB)

Reporte PQRSD del 6 de marzo 2026.xlsx;

Buenos días, doctores.

Reciban un cordial saludo.

Atentamente, nos permitimos informar que la **Regional Cesar**, con corte al **6 de marzo**, registra un total de **69 PQRSD sin gestión**, las cuales se encuentran en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	*(E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN*	*201010*		2			*1*	*3*
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	*LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN*	*201020*					*1*	*1*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*					*7*	*7*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS*	*201080*					*3*	*3*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*NATALYA MARIA MENDEZ ALVARADO*	*201080*					*2*	*2*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209114*					*19*	*19*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*JOSE DANIEL LOPEZ MARIN*	*2091144*					*1*	*1*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR*	*209520*					*5*	*5*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*4*	*4*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*6*	*6*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209521*					*4*	*4*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*					*1*	*1*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA*	*209521-2*					*2*	*2*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*					*5*	*5*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*				1	*5*	*6*
Total, general			0	2	0	1	66	69

Es importante recordar que es responsabilidad de cada uno de los funcionarios encargados **emitir las respuestas y realizar la asignación correspondiente de las solicitudes**, garantizando su atención dentro de los tiempos establecidos.

En este sentido, se solicita muy amablemente **gestionar las respuestas y asignaciones pendientes**, brindando una **respuesta de fondo y de manera oportuna** a cada una de las PQRSD.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Carmen Julia Zapata
Coordinadora Grupo Relaciones Corporativas e Internacionales
Regional Cesar
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 No. 14-78 Valledupar

Carmen Julia Zapata Sanjuan
Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905
Km. 7 Via a La Paz

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 06 de marzo

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 6/03/2026 10:28 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (120 KB)
Reporte PQRSD del 6 de marzo 2026.xlsx;

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Cesar al corte del 06 de marzo, cuenta con **(total de 69 PQRSD)** PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***(E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN***	***201010***		2			***1***	***3***
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	***LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN***	***201020***					***1***	***1***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA***	***201050***					***7***	***7***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS***	***201080***					***3***	***3***
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	***NATALYA MARIA MENDEZ ALVARADO***	***201080***					***2***	***2***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO***	***209114***					***19***	***19***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***JOSE DANIEL LOPEZ MARIN***	***2091144***					***1***	***1***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR***	***209520***					***5***	***5***
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	***NATANIEL ROMERO OÑATE***	***2095202***					***4***	***4***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS***	***2095204***					***6***	***6***
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	***CARLOS RAFAEL MELO FREYLE***	***209521***					***4***	***4***
COORDINACIÓN ACADÉMICA	***JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ***	***209521-1***					***1***	***1***
COORDINACIÓN ACADÉMICA	***MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA***	***209521-2***					***2***	***2***
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	***MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE***	***2095212***					***5***	***5***
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	***HOOVER ALEXANDER QUINTERO***	***2095214***				1	***5***	***6***
Total, general			0	2	0	1	66	69

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio ***"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.***



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica